

**Worauf Sie sich  
verlassen können:**

## **Unsere Garantieerklärung**

Wir sind stolz auf unsere Produkte, aber wir wollen die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern übertreffen. Daher ruhen wir uns nicht auf dem Erreichten aus, sondern überprüfen unsere Produktionsprozesse ständig. Hierdurch erreichen wir unsere bekannte gleichbleibend hohe Produktqualität.

ROTPUNKT garantiert, dass unsere Markenprodukte frei von Konstruktions-, Material-, Herstellungs- und Instruktionmängeln infolge fehlerhafter Herstellung sind. Sollten Sie doch einmal nicht mit einem unserer Produkte zufrieden sein, ist es möglicherweise ein Garantiefall.

### **Unsere Garantie gilt für 10 Jahre!**

ROTPUNKT gewährt jedem Kunden auf alle Produkte eine Garantie für den Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum. Tritt innerhalb dieser Zeit ein Problem mit dem Produkt oder ein Schaden an dem Produkt auf, kann das Produkt zu einem ROTPUNKT-Fachhändler zurückgebracht werden oder direkt an ROTPUNKT zurückgesandt werden. Bitte senden Sie uns zwingend einen Kaufbeleg mit.

#### **Die Garantie umfasst:**

- eine Reparatur oder
- die kostenlose Ersatzlieferung des Produktes, sollten bei der Reparatur zu hohe Kosten entstehen.

#### **Die Garantie ist begrenzt bzw. ausgeschlossen, wenn:**

- der Schaden auf eine gewöhnliche Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, unsachgemäße Handhabung zurückzuführen ist oder das Produkt nicht entsprechend seinem Zweck verwendet wird.
- Fehler oder Mängel entstehen, die auf Reparaturen und Änderungen durch nicht autorisierte Dritte zurückzuführen sind.
- das Kapillar beschädigt ist oder bei Glasbruch.
- Verschleißteile wie Stopfen, Dichtungen und Halsprofilringe oder Reinigungszubehör betroffen sind.



Wenden Sie sich bitte vor dem Versand des Produktes an Ihren ROTPUNKT-Fachhändler oder per E-Mail ([info@rotpunkt4u.de](mailto:info@rotpunkt4u.de)) direkt an ROTPUNKT.

Schildern Sie kurz das Problem mit dem Artikel. Sie erhalten dann einen Retourenschein per E-Mail, mit dem Sie das Produkt kostenlos an ROTPUNKT versenden können.

Verpacken Sie das Produkt bitte so, dass dieses beim Transport nicht weiter beschädigt werden kann und legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs dem Paket bei.

Das reparierte bzw. ersetzte Produkt senden wir Ihnen dann an Ihre Versandadresse zurück.

Selbstverständlich werden durch diese Garantieerklärung Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§437 ff BGB im gesetzlichen Umfang zu.

Niederaula, den 24.05.2018

**ROTPUNKT**